

# INFORMATION ÜBER DIE ERHEBUNG UND VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Mit den nachstehenden Informationen erhalten Sie einen Überblick über die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und Ihre damit verbundenen Rechte. Welche Daten wir von Ihnen verarbeiten und zu welchem Zweck dies erfolgt ist vom jeweiligen Vertragsverhältnis abhängig.

## 1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

Verantwortlicher ist:

Schustermann & Borenstein Wien GmbH  
Berggasse 16  
1090 Wien  
Geschäftsführerin: Maja Mundhenke

## 2. Wie erreiche ich den Datenschutzbeauftragten?

Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter:

Schustermann & Borenstein Wien GmbH  
Datenschutz  
Berggasse 16  
1090 Wien  
datenschutz@schustermann-borenstein.at

## 3. Welche Ihrer personenbezogenen Daten werden von uns genutzt?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir zur Abwicklung unserer Vertragsverhältnisse von unseren Kunden erhalten.

Im Einzelnen sind das folgende personenbezogene Daten:

- Name
- Adresse
- Telefonnummer
- Geburtsdatum
- Kontodaten (abhängig von der Art der Mitgliedschaft)
- Beruf
- Branche
- gekaufte Artikel
- Retouren
- Besuche
- Punkte (im Rahmen des Bonusprogramms)

#### 4. Aus welchen Quellen stammen die Daten?

Wir erhalten personenbezogene Daten durch Direkterhebung von Ihnen oder von Kunden, die eine Tagesvollmacht für Sie ausstellen (Vollmachtgeber).

Außerdem verarbeiten wir Daten, die Firmenpartner auf Ihren Wunsch zur Ausstellung einer Mitgliedschaftskarte an uns weiterleiten.

#### 5. Für welche Zwecke verarbeiten wir Ihre Daten und auf welcher Rechtsgrundlage?

##### a) AUFGRUND EINER VON IHNEN ERTEILTEN EINWILLIGUNG (ART. 6 ABS.1 a DS-GVO)

Wenn Sie gegenüber uns die Einwilligung in die Erhebung, Verarbeitung oder Übermittlung von bestimmten personenbezogenen Daten erklärt haben, dann bildet diese Einwilligung die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten.

Im Rahmen des Mitgliedsantrags haben Sie die Möglichkeit uns die Einwilligung

- zur Nutzung und Weitergabe Ihrer Anschrift und E-Mail Adresse für Werbezwecke und Marktforschung
- zur Teilnahme am Bonusprogramm für Zweitkarteninhaber

zu erteilen.

Sie können Ihre Einwilligungserklärung jederzeit widerrufen. Dies gilt auch für die Einwilligungen, die uns gegenüber vor dem 25.5.2018 erteilt wurden. Ein erklärter Widerruf berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zur Widerrufserklärung erfolgten Verarbeitung.

Nähere Informationen können Sie den jeweiligen Vertragsunterlagen entnehmen.

##### b) ZUR ERFÜLLUNG EINES VERTRAGS (ART.6 ABS.1 b DS-GVO)

- Selbstauskunft
- Verpflichtungserklärung

Nähere Informationen zu den Zwecken der Datenverarbeitung können Sie den jeweiligen Vertragsunterlagen entnehmen.

##### c) ZUR ERFÜLLUNG RECHTLICHER VERPFLICHTUNGEN (ART.6 ABS.1 c DS-GVO) ODER IM ÖFFENTLICHEN INTERESSE (ART.6 ABS.1 e DS-GVO)

Als Unternehmen unterliegen wir verschiedenen rechtlichen Verpflichtungen. Zur Erfüllung dieser Verpflichtungen ist die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erforderlich.

##### d) AUFGRUND EINES BERECHTIGTEN INTERESSES (ART.6 ABS.1 f DS-GVO)

In bestimmten Fällen verarbeiten wir Ihre Daten zu Wahrung eines berechtigten Interesses von uns oder Dritten.

Beispiele dafür sind:

- Die Durchführung von Direktwerbung zur Absatzförderung
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche

- Durchführung von Markt- und Meinungsforschung
- Zentrale Kundenverwaltung innerhalb unserer Unternehmensgruppe
- Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit
- Videoüberwachungen zur Wahrung des Hausrechts sowie zur Wahrnehmung berechtigter Interessen, insbesondere zur Prävention und Aufdeckung von Ladendiebstählen

## 6. Wer bekommt meine Daten?

Zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erhalten verschiedene externe Dienstleister Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten.

### UNTERNEHMEN DER S&B GRUPPE:

Unsere Unternehmensgruppe enthält eine zentrale Kundendatenverwaltung, um Ihnen das ganze Spektrum unserer Dienstleistung aus einer Hand anbieten zu können. Ihre personenbezogenen Daten erhalten folgende Unternehmen:

- Best Secret GmbH, Margaretha-Ley-Ring 10, 85609 Aschheim – sofern Sie dem Erhalt von Werbung zugestimmt haben, am Bonusprogramm teilnehmen oder die Kundenkarte verbinden sowie für interne Verwaltungszwecke
- Schustermann & Borenstein GmbH, Margaretha-Ley-Ring 27, 85609 Aschheim – sofern Sie dem Erhalt von Werbung zugestimmt haben, um Ihnen Einkäufe bei Schustermann & Borenstein in Deutschland zu ermöglichen sowie für interne Verwaltungszwecke

### EXTERNE DIENSTLEISTER:

- Druck- und Versanddienstleistungen
- IT-Dienstleister
- Zahlungsdienstleister
- Dienstleister Marketing
- Rechtsanwälte

Sollten Sie weitere Fragen zu den einzelnen Empfängern haben, kontaktieren Sie uns unter:  
datenschutz@schustermann-borenstein.at

## 7. Werden meine Daten an Länder außerhalb der Europäischen Union (sog. Drittländer) übermittelt?

Wir nutzen im Rahmen von Newsletter Aktionen die Marketing Cloud des CRM Tools Salesforce Inc. Das Unternehmen Salesforce Inc, The Landmark@One Market Street, Suite 300, San Francisco, California, CA 94105, USA befindet sich in einem Land außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR), in denen ein geringerer Datenschutzstandard gelten kann. Zur Gewährleistung des Datenschutzes bei einer Übermittlung von personenbezogenen Daten in die USA bestehen angemessene und geeignete Garantien (Art. 46 DS-GVO) in Form eines EU-US-Privacy Shield. Außerdem haben wir einen EU-Standardvertrag geschlossen. Weitere Informationen erhalten Sie auch unter [datenschutz@schustermann-borenstein.at](mailto:datenschutz@schustermann-borenstein.at).

## 8. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange es zur Erfüllung unserer gesetzlichen und vertraglichen Pflichten erforderlich ist.

Sollte eine Speicherung der Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich sein, werden Ihre Daten gelöscht, es sei denn, deren Weiterverarbeitung ist zu folgenden Zwecken erforderlich:

- Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten
- Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften

Videoaufzeichnungen werden, sofern die Aufklärung einer in Verdacht stehenden Straftat dadurch nicht beeinträchtigt wird, nach 72 Stunden gelöscht.

### **9. Welche Rechte habe ich im Zusammenhang mit der Verarbeitung meiner Daten?**

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DS-GVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DS-GVO, das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DS-GVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art.18 DS-GVO, das Recht auf Widerspruch aus Art.21 DS-GVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DS-GVO. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 44 und 45 DSG 2018.

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (Art.77 DS-GVO i.V.m. § 7 DSG 2018).

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der Datenschutzgrundverordnung, als vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

### **10. Habe ich eine Pflicht zur Bereitstellung meiner personenbezogenen Daten?**

Zur Eingehung einer Geschäftsbeziehung müssen sie uns diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die zur Durchführung des Vertragsverhältnisses erforderlich sind oder die wir aufgrund gesetzlicher Vorgaben zwingend erheben müssen. Sollten Sie uns diese Daten nicht bereitstellen, dann ist für uns die Durchführung und Abwicklung des Vertragsverhältnisses nicht möglich.

### **11. Findet eine automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling statt?**

Eine automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling findet nicht statt.

### **12. Welches Recht habe ich im Falle einer Datenverarbeitung aufgrund eines berechtigten oder öffentlichen Interesses?**

Sie haben gem. Art.21 Abs.1 DS-GVO das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Abs.1 e (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) oder aufgrund Artikel 6 Abs.1 Buchstabe f (Datenverarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses) erfolgt, Widerspruch einzulegen, dies gilt auch für ein auf diese Vorschrift gestütztes Profiling.

Im Falle Ihres Widerspruchs verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

**13. Welches Recht habe ich im Falle einer Datenverarbeitung zur Betreuung von Direktwerbung?**

Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um Direktwerbung zu betreiben, so haben Sie gem. Art.21 Abs.2 DS-GVO das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen, dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Im Falle Ihres Widerspruchs gegen die Verarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Stand: 01.09.2018